



Координационный центр  
по организации, развитию  
и пропаганде добровольного  
ДОНОРСТВА КРОВИ



ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

## **Порядок проведения независимой оценки информационной открытости и доступности организаций Службы крови**

Работа по оценке информационной открытости и доступности организаций Службы крови в части оценки полноты и актуальности информации, размещаемой на сайте организации (далее – оценка) проводится НФ «Национальный фонд развития здравоохранения» при поддержке Координационного центра по донорству крови при Общественной палате Российской Федерации. Участники оценки – центры и станции переливания крови.

Требования к содержанию и форме информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах в сети «Интернет», определены **приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 года № 956н.**

Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации, включает в себя:

- общую информацию;
- информацию о медицинской деятельности;
- информацию о медицинских работниках;
- иную информацию.

### **Требования к размещению общей информации на официальном сайте медицинской организации**

1. Полное наименование, местонахождение организации, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда.
2. Информация о дате государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях).
3. Информация о структуре и органах управления.
4. Режим и график работы.
5. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг.
6. Контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты.

7. График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты.
8. Информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья.
9. Информация об отзывах потребителей услуг.

### **Требования к размещению информации о медицинской деятельности на официальном сайте медицинской организации**

1. Информация о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов).
2. Информация о видах медицинской помощи.
3. Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
4. Информация о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
5. Информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год.
6. Информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население.
7. Информация о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование.
8. Информация о правилах подготовки к диагностическим исследованиям.
9. Информация о правилах и сроках госпитализации.
10. Информация о правилах предоставления платных медицинских услуг.
11. Информация о перечне, оказываемых платных медицинских услуг.
12. Информация о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов).

### **Требования к размещению информации о медицинских работниках на официальном сайте медицинской организации**

1. Фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность.
2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация).

3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).
4. График работы и часы приема медицинского работника.
5. Информация о вакансиях медицинской организации.

### **Требования к размещению иной информации на официальном сайте медицинской организации**

1. Информация об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
2. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.
3. Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения.
4. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей.
5. Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.
6. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.
7. Иная информация, которая размещается, публикуется по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8. Анкета для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в виде интерактивной формы.

**Принимая во внимание специфику работы организаций Службы крови, предложения экспертного сообщества при проведении независимой оценки учитывается, что к организациям Службы крови не применимы либо применимы не полностью такие критерии, как:**

- размещение информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;
- размещение информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;
- размещение информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

**Вместе с тем предложены дополнительные показатели для оценки информационной открытости и доступности организаций Службы крови, которые будут учитываться при оценке как наиболее значимые.**

### *Дополнительные показатели*

**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации на сайте учреждения**

1. Информация о правах донора крови.
2. Информации о региональной программе поддержке доноров крови (если такая имеется).
3. Информация о подготовке к донации.
4. Информация о правилах донации и поведении после донации.
5. Информации о здоровье донора (сохранении и укреплении здоровья).
6. Информация о потребностях в компонентах крови (донорский светофор).
7. Блок «Новости» о деятельности СПК.
8. Актуальность новостей в соответствующем блоке сайта.
9. Информационная поддержка сайта в социальных сетях.
10. График и адресный план выездов мобильных комплексов забора крови; график и адресный план выездных дней донора в организациях различных форм собственности региона.
11. Публичный отчет организации Службы крови об итогах работы за прошедший год и задачах развития на следующий год (в части информации, допустимой к распространению законодательством).
12. Простая, доступная для восприятию граждан форма публичного отчета, с разъяснениями и наглядными графическими материалами.
13. Информация о правилах получения звания «Почетный донор России»; информация о правилах получения регионального почетного звания

для доноров (если таковые учреждены в регионе органами власти) и почетных званий, учрежденных в регионе локальными нормативными актами общественных организаций и объединений, медицинских организаций, бизнес-структур различных форм собственности и т. п.

14. Информация о партнерских организациях.
15. Календарь мероприятий.
16. Раздел на официальном сайте, в котором размещаются ответы на наиболее часто задаваемые в обращениях вопросы и жалобы и поддерживается их актуальное состояние.
17. Информация о деятельности Общественного (координационного) совета в сфере донорства крови или других общественных коллегиальных структурах, участвующих в координации деятельности в сфере донорства крови, а также о состоянии развития донорского движения региона.
18. Информация о наиболее активных организаторах донорского движения региона и донорах крови.
19. Информация о специалисте по связям с общественностью (менеджере по пропаганде донорства крови или т. п.).
20. Нормативные правовые акты, размещаемые на сайте, представлены в доступной форме, с комментариями, разъяснениями.

### **Показатели, характеризующие работу учреждения, направленную на мотивацию доноров на сайте учреждения**

Наличие мотивирующих иллюстративных материалов на сайте.

### **Другие показатели**

1. Фотографии внешнего вида и интерьера учреждения.
2. Возможность подписаться на новости, получать адресные рассылки.
3. Информация о доступности здания для инвалидов, передвигающихся на колясках (информация на сайте о возможности связаться и сообщить о визите).
4. Работоспособный поиск по сайту.
5. Онлайн-диалог с гражданами для сбора предложений по совершенствованию инструментария, правил работы и контента сайта.
6. Информационный блог руководителя медицинского учреждения.

### ***Порядок работы по проведению оценки по информационной открытости и доступности организаций в части оценки***

**Этап 1.** Составление перечня организаций Службы крови, в отношении которых проводится оценка (с адресами сайтов).

**Этап 2.** Анализ информационной открытости и доступности деятельности организаций (контент-анализ сайтов организаций).

**Этап 3.** Заполнение экспертами электронной анкеты.

**Этап 4.** Общая обработка и анализ результатов независимой оценки, предложений об улучшении деятельности организаций Службы крови.

**Этап 5.** Подведение итогов. Вручение лидирующим организациям Службы крови по итогам оценки специального приза «Знак качества» (июнь 2020 года, коммуникационная площадка по вопросам развития системы независимой оценки качества условий, созданных в организациях Службы крови).

### **Сроки проведения независимой оценки**

**Этап 1-3:** 20.01.2020-29.02.2020

**Этап 4:** 01.03.2020-30.04.2020

**Этап 5:** 01.05.2020-30.06.2020