

# ОТВЕТСТВЕННОЕ РЕГУЛЯРНОЕ ДОНОРСТВО КРОВИ И ЕЁ КОМПОНЕНТОВ

Развитие системы информирования  
и мотивации доноров и организаторов донорского  
движения, модели и практики работы



Итоги  
реализации проекта

2017–2018



Дорогие друзья!

Развитие ответственного регулярного донорства крови и ее компонентов – один из основных векторов стратегии развития безвозмездного донорства в России. Ответственный донор – тот, кто регулярно возвращается на станцию переливания крови, понимает задачи развития донорского движения, планирует донации в соответствии с потребностями Службы крови, ведет здоровый образ жизни, является источником корректной информации о донорстве.

При поддержке Фонда президентских грантов Национальный фонд развития здравоохранения постарался обобщить и усовершенствовать модели и практики работы организаторов донорского движения, разработать новые инструменты для тех, кто развивает регулярное ответственное донорство, развить систему формирования и мотивации как доноров, так и добровольцев донорства – участников института донорства крови в России.

Мы искренне убеждены, что залогом успешного развития донорства крови в нашей стране является профессионализм, ответственность, сознательное отношение к донорству как доброму и социально ценному поступку, повышение компетенций всех участников донорского движения, а главное – желание помогать людям, нести им здоровье, счастье и саму жизнь.

### **Елена Стефанюк**

*Директор Национального фонда развития здравоохранения, заместитель руководителя Координационного центра по донорству крови при Общественной палате Российской Федерации, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Российской Федерации*

## **СОДЕРЖАНИЕ**

О проекте	3
Основные достигнутые результаты проекта	4
Круглый стол «Донорство крови в Российской Федерации. Региональный аспект»	5
Межрегиональный донорский марафон «Достучаться до сердец»	6
Проведение исследования «Ответственный донор. Эскиз к социальному портрету»	8
Организация и проведение VIII Всероссийской премии за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие»	10
Создание информационно-методических и образовательных ресурсов, подготовка и проведение образовательных мероприятий	12
Информационное сопровождение мероприятий проекта	14
Поддержка	15
О Национальном фонде развития здравоохранения	16

**ЦЕЛЬ** проекта «Ответственное регулярное донорство крови и ее компонентов. Развитие системы информирования и мотивации доноров и организаторов донорского движения, модели и практики работы» – создание условий для развития ответственного донорства крови и ее компонентов посредством реализации системы информирования и мотивации доноров, организаторов донорского движения, моделей и практик работы с донорским контингентом.

## ЗАДАЧИ

- ♦ внедрение в практику работы организаторов донорского движения новых модельных форматов работы с донорским контингентом, направленных на развитие ответственного донорства и регулярное пополнение банка крови
- ♦ выявление новых региональных практик, направленных на развитие ответственного донорства, совершенствование работы Службы крови, и организация площадки для их обмена
- ♦ организация обучающих мероприятий для СОНКО, инициативных групп граждан, реализующих проекты в сфере донорства крови и ее компонентов, направленных на повышение уровня их компетентности
- ♦ совершенствование качества работы с донорским контингентом через проведение в пилотных регионах мероприятий по оценке качества предоставления услуг организациями Службы крови
- ♦ оказание консультационной, методической, информационной поддержки участникам проекта

Мероприятия проекта проведены в 8 федеральных округах России с сентября 2017 по ноябрь 2018 г.

## ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПРОЕКТА



Межрегиональный донорский марафон «Доступаться до сердец»



Круглый стол «Донорство крови в Российской Федерации. Региональный аспект»



Исследование «Ответственный донор. Эскиз к социальному портрету»



VIII Всероссийская премия за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие»



Независимая оценка качества предоставления услуг в организациях Службы крови



Дистанционная образовательная площадка DonorLAB



**ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ**



Национальный фонд развития донорства

**Проект «Ответственное регулярное донорство крови и ее компонентов. Развитие системы информирования и мотивации доноров и организаторов донорского движения, модели и практики работы»**



Экспертная и консультационная поддержка для СОНКО и инициативных групп, волонтеров донорского движения России



Информационно-методическая серия для СМИ и блогов «Я рассказываю о донорстве»



Инфографическая серия «Регулярное донорство крови и ее компонентов»



Видеоинструкции о донорстве крови и ее компонентов и организации донорских акций



Чат-бот о донорстве крови и здоровом образе жизни

## Основные достигнутые результаты проекта

Внедрение в практику работы организаторов донорского движения новых модельных форматов работы с донорским контингентом, направленных на развитие ответственного донорства и регулярное пополнение банка крови

- ♦ **350+** конкурсных работ, **80+** лауреатов VIII Всероссийской премии за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие»
- ♦ **6** регионов – участников межрегионального донорского марафона «Достучаться до сердец» в 5 федеральных округах
- ♦ **110+** донорских акций
- ♦ **110+** организаций – участников
- ♦ **9040+** чел. участников
- ♦ **6500+** доноров
- ♦ **2900+** л собранной крови/компонентов
- ♦ **70%** средняя доля повторных доноров среди участников

Выявление новых региональных практик, направленных на развитие ответственного донорства, совершенствование работы Службы крови, и организация площадки для их обмена

- ♦ **10** заседаний, **450+** участников (представители 48 регионов) постоянно действующего круглого стола «Донорство крови в регионах России. Региональный аспект»
- ♦ круглый стол «Донорство крови и ее компонентов в Российской Федерации: трансформация, достижения, новые вызовы» в рамках деловой программы VIII Всероссийской премии за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие»

Организация обучающих мероприятий для СОНКО, инициативных групп граждан, реализующих проекты в сфере донорства крови и ее компонентов, направленных на повышение уровня их компетентности

- ♦ **5** вебинаров дистанционной образовательной площадки DonorLab
- ♦ **120+** участников и получателей материалов обучающих мероприятий из **44** регионов

Совершенствование качества работы с донорским контингентом через проведение в пилотных регионах мероприятий по оценке качества предоставления услуг организациями Службы крови

- ♦ оценка сайтов **85** организаций Службы крови по показателю «информационная открытость и доступность»
- ♦ **5** учреждений Службы крови – лауреатов специального приза «Мы работаем для вас. Знак качества» VIII Всероссийской премии за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие»

Оказание консультационной, методической, информационной поддержки участникам проекта

- ♦ исследование «Ответственный донор. Эскиз к социальному портрету»
- ♦ информационно-методический материал «Медиация в сфере донорства крови. Скрипты общения»
- ♦ информационно-методическая серия для СМИ и блогеров «Я рассказываю о донорстве» (4 выпуска)
- ♦ **11** комплектов для координаторов межрегионального донорского марафона «Достучаться до сердец»
- ♦ **11** консультационных мероприятий
- ♦ **69** адресных, тематических, ситуационных рассылок
- ♦ серия инфографики и видеоинструкций о регулярном ответственном донорстве крови и ее компонентов в России, организации донорских акций
- ♦ онлайн-конструктор информационной продукции для донорской акции
- ♦ чат-бот о донорстве крови и здоровом образе жизни для социальных сетей «ВКонтакте», Facebook
- ♦ **1000+** размещений информации о ходе реализации проекта и возможностях развития ответственного регулярного донорства на различных информационных площадках

## Постоянно действующий круглый стол «Донорство крови в Российской Федерации. Региональный аспект»

Постоянно действующий круглый стол «Донорство крови в Российской Федерации. Региональный аспект» стал площадкой для обмена опытом, выявления и трансляции новых региональных практик, направленных на развитие ответственного донорства, совершенствование работы Службы крови, некоммерческих организаций и инициативных групп, волонтеров донорского движения России.

Участниками 10 заседаний круглого стола на территориях 7 федеральных округов стали свыше 450 человек – представители 48 регионов России.

По итогам работы разработаны рекомендации для представителей института донорства крови, направленные на повышение эффективности организации ответственного донорства и работы Службы крови. Рекомендации направлены руководителям органов законодательной и исполнительной власти, организаторам донорского движения.

- 20 сентября 2017 г.  Саратовская область
- 11 октября 2017 г.  Чеченская Республика
- 6 декабря 2017 г.  Тюменская область
- 20 декабря 2017 г.  Архангельская область
- 19 апреля 2018 г.  Калининградская область
- 24 апреля 2018 г.  Ярославская область
- 21 июня 2018 г.  Республика Дагестан
- 14 сентября 2018 г.  Новосибирская область
- 10 октября 2018 г.  Республика Мордовия
- 12 ноября 2018 г.  Свердловская область



10 заседаний  
(запланировано: 5)

1 итоговая  
резолуция

450+ участников  
(запланировано: 150)

Представители  
48 регионов

Территории проведения:  
значимые города/центры  
7 федеральных округов

## Межрегиональный донорский марафон «Достучаться до сердец»

Межрегиональный донорский марафон «Достучаться до сердец» проведен в 6 регионах России с ноября 2017 по сентябрь 2018 г.: в Республике Мордовия, Красноярском крае, Архангельской, Иркутской, Ростовской областях. Также акции марафона проведены в Ярославской области в рамках мероприятия «Золотое кольцо донорства крови».

Цель проведения первого межрегионального марафона «Достучаться до сердец» – стабильное пополнение региональных банков донорской крови и ее компонентов, увеличение доли регулярных доноров; повышение информированности жителей регионов России о важности безвозмездного регулярного донорства, ведения здорового образа жизни, развитие социального волонтерства и добровольчества.

Для эффективного проведения акций марафона для региональных координаторов разработан и предоставлен **информационно-методический пакет:**

- ♦ схема-алгоритм проведения
- ♦ модельное положение о проведении марафона
- ♦ шаблоны писем партнерам
- ♦ формы заявок региональных организаций на участие
- ♦ примерные тексты информационных рассылок, пресс-релизов
- ♦ механизмы модельных активностей «Инстаграм-акция “Завтрак донора”», «Донорский подаркообмен»
- ♦ комплекты наглядной (ролл-апы, постеры) и мотивирующей сувенирной продукции; производственные макеты продукции для региональной адаптации и самостоятельного изготовления.

В ходе подготовки и проведения марафона региональным координаторам предоставлена консультационная поддержка в формате очных встреч, скайп-конференции, информационных email-рассылок, ответов на вопросы в email, сообщениях в мессенджерах и социальных сетях.



### Форматы проведения акций марафона:

- ♦ акции по сбору крови и /или ее компонентов – все регионы
- ♦ цикл образовательных занятий «Школа волонтеров» (донорства крови) – Республика Мордовия
- ♦ информационные встречи по донорству крови для школьников, студентов – Республика Мордовия, Ростовская область
- ♦ интерактивные лекции по пропаганде донорства с элементами ток-шоу – Ростовская область
- ♦ личный и коллективный зачет по донорствам компонентов крови – Ростовская область
- ♦ «эстафета поколений» – Архангельская область

## Межрегиональный донорский марафон «Достучаться до сердец»: реализация в регионе-участнике

### 1 этап

Получение информационно-методического пакета от НФРЗ

### 2 этап

Старт: публикация информации о старте марафона, положения, прием заявок от участников, работа с партнерами

### 3 этап

Основной этап: проведение акций по сбору крови, акций по пропаганде донорства, развитию волонтерства в сфере донорства

### 4 этап

Завершение марафона: подведение итогов

## Регионы-участники



## Итоговые результаты

**6** регионов (запланировано: 5)

**5** федеральных округов

**110+** донорских акций (запланировано: 50)

**110+** организаций – участников (запланировано: 50)

**9040+** чел. участников (запланировано: 3500)

**6500+** доноров (запланировано: 1000)

**2900+** л. собранной крови/компонентов (запланировано: 450)

**70%** средняя доля повторных доноров среди участников (запланировано: 45%)

**1** информационно-методический пакет для региональных координаторов

**11** комплектов координаторов

**6** консультационных мероприятий для региональных координаторов

**70%** удовлетворенность качеством информационной, консультационной, методической поддержки

## Исследование «Ответственный донор. Эскиз к социальному портрету»

### Об исследовании

В 2018 году в рамках проекта было проведено исследование «Ответственный донор. Эскиз к социальному портрету» (НФРЗ, ВЦИОМ). Впервые в России составлен социальный портрет ответственного донора крови и её компонентов: выявлены основные социально-демографические, статусно-ролевые, стилевые характеристики регулярного донора, сдающего кровь на безвозмездной основе.

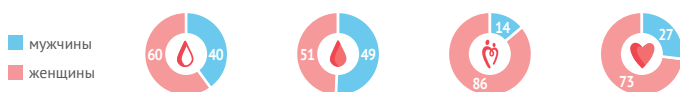
В рамках исследования использовались форматы интернет-анкетирования и экспертных интервью. Участниками стали более 5000 человек из всех регионов России: доноры крови и её компонентов, организаторы и волонтеры донорского движения, сотрудники Службы крови, представители некоммерческих организаций, журналисты, представители органов власти.

Наиболее активно в интернет-анкетировании участвовали жители Краснодарского края, Санкт-Петербурга, Ставропольского края, Ивановской области, Москвы, Красноярского края, Саратовской, Самарской, Новосибирской и Нижегородской областей, Республики Мордовия.

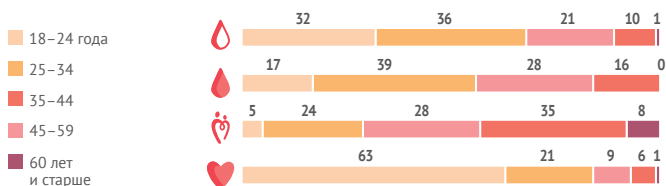
Результаты исследования представлены на профильных донорских мероприятиях, доведены до сведения организаторов донорского движения с целью выстраивания эффективных стратегий работы, направленной на развитие ответственного донорства с целевыми группами (как реальными, так и потенциальными донорами).



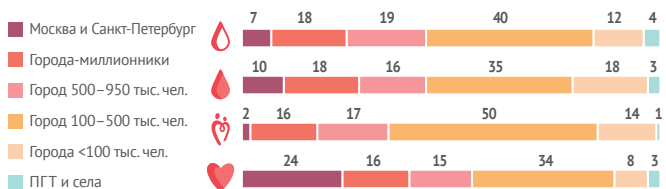
**ПОЛ** (% от числа опрошенных по группам)



**СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ** (% от числа опрошенных по группам)

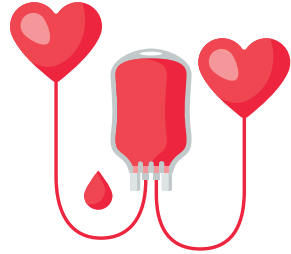
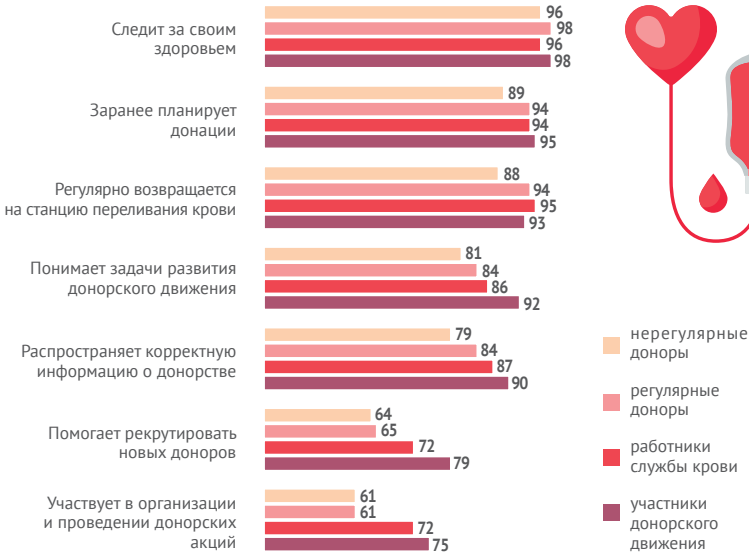


**ТИП НАСЕЛЕНИЯ** (% от числа опрошенных по группам)



## Насколько, с Вашей точки зрения, указанные характеристики должны быть присущи ответственному донору?

(% от числа опрошенных, по группам, указана доля ответивших «Точно/Скорее должны»)



## Считаете ли Вы себя ответственным донором?

(Закрытый вопрос, % от числа опрошенных, по группам)



♦ Отчет по результатам проведенного исследования: [bit.ly/donorstudy2018](http://bit.ly/donorstudy2018)





## Всероссийская премия за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие»

Премия «СоУчастие» учреждена в 2010 г. Национальным фондом развития здравоохранения при поддержке Координационного центра по донорству крови при Общественной палате Российской Федерации. В конкурсах премии принимают участие общественные организации и инициативные группы, активные доноры крови и ее компонентов и волонтеры донорского движения, учреждения Службы крови, региональные органы власти, представители бизнеса и СМИ. Премия «СоУчастие» объединяет донорское движение России на благо всех жителей страны, являясь площадкой для сбора и тиражирования лучших практик, проектов и программ в сфере донорства крови, а также знакомства и обмена контактами среди участников донорского движения России.

Поддержка Фонда президентских грантов дала возможность расширить аудиторию премии «СоУчастие», вовлечь в пропаганду ответственного регулярного донорства разновозрастные группы и индивидуальных участников, аккумулировать и транслировать успешные региональные практики и опыт реализации проектов и программ в сфере донорства крови и ее компонентов.



## VIII Всероссийская премия за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие»

Для участия в трех конкурсах VIII Всероссийской премии за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие» – основном, творческом и впервые учрежденном детском – подано 358 заявок из всех федеральных округов России, которые были рассмотрены оргкомитетом в феврале – августе 2018 г.

При поддержке Фонда президентских грантов мероприятия VIII Всероссийской премии за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие» состоялись **28 сентября 2018 г.** в Общественной палате Российской Федерации.

Победителями и лауреатами премии «СоУчастие» стали свыше 80 конкурсных заявок, поданных представителями более чем 40 регионов. В ходе церемонии награждения вручены награды премии в 17 номинациях, а также специальный приз премии «СоУчастие»: награда за особые заслуги в развитии безвозмездного донорства крови и ее компонентов в России «Общественное признание».

## Круглый стол «Донорство крови и ее компонентов в Российской Федерации: трансформация, достижения, новые вызовы»

В рамках мероприятий премии «СоУчастие» проведен круглый стол «Донорство крови и ее компонентов в Российской Федерации: трансформация, достижения, новые вызовы». В его работе в Москве приняли участие более 120 человек, к онлайн-трансляции присоединились свыше 300 представителей из более чем 48 регионов России.

Круглый стол стал площадкой для представления общероссийских и региональных практик, направленных на развитие ответственного донорства, совершенствованию работы Службы крови.



### Итоги VIII Всероссийской премии за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие»

- ◆ **350+** конкурсных заявок (запланировано: 300)
- ◆ **80+** лауреатов и победителей
- ◆ **3** конкурса
- ◆ **17** номинаций
- ◆ **420+** участников деловой программы из **48+** регионов
- ◆ **85** организаций Службы крови, принявших участие в независимой оценке качества предоставления услуг по показателям «информационная открытость и доступность»
- ◆ **5** лауреатов награды «Мы работаем для вас. Знак качества» (запланировано: 3)

Фото- и видеобанк мероприятия на [Яндекс.Диске](#)

### «Мы работаем для вас. Знак качества»

По результатам независимой оценки информационной открытости и доступности организаций Службы крови, проведенной Национальным фондом развития здравоохранения в рамках проекта, специальный приз за создание условий информационной открытости и доступности в организации Службы крови «Мы работаем для вас. Знак качества» получили:

- ◆ Бурятская республиканская станция переливания крови
- ◆ Курская областная клиническая станция переливания крови
- ◆ Центр крови им. О.К. Гаврилова Департамента здравоохранения города Москвы
- ◆ Новосибирский клинический центр крови
- ◆ Санкт-Петербургская городская станция переливания крови

Независимая оценка информационной открытости и доступности организаций Службы крови проведена по методике, разработанной Национальным фондом развития здравоохранения на основе нормативных документов Минздрава России. В ходе оценки проанализированы содержание и структура интернет-сайтов организаций Службы крови в 85 регионах России, в том числе в городах федерального значения Москве, Санкт-Петербурге, Севастополе.

Вручение специального приза состоялось 23 сентября 2018 г. в ходе награждения лауреатов и победителей VIII Всероссийской премии за вклад в развитие донорства крови «СоУчастие».



В рамках проекта для организаторов донорского движения разработаны информационно-методические и образовательные ресурсы, эффективные готовые инструменты, апробированные на практике в различных регионах страны; проведены информационно-методические и образовательные мероприятия.

## Серия инфографики и видеоинструкций о донорстве

Для популяризации ответственного донорства совместно с Центром крови ФМБА России разработана серия инфографических материалов и видеоинструкций «Регулярное донорство крови и ее компонентов».

Инфографика и видеоинструкции рассказывают о том, кто может стать донором в России, предоставляют статистическую информацию о донорстве в стране, детализируют информацию о заготовке компонентов крови, интервалах между донациями, учете донаций для получения звания почетного донора России, основных параметрах ответственного донорства.

Видеоинструкция также показывает основные этапы организации донорской акции волонтерами донорского движения, меры сохранения здоровья донора.

Наглядная инфографика, разработанная в том числе для размещения в интернете, о донорстве компонентов крови – плазмы и клеточных компонентов – является уникальной для России.



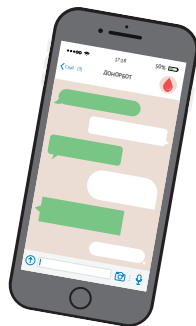
### Серия инфографики и видеоинструкций:

- ♦ на сайтах Национального фонда развития здравоохранения [nfrz.ru](http://nfrz.ru) и [donorcenter.ru](http://donorcenter.ru)
- ♦ на [Яндекс.Диске](https://yandex.ru/disk/)
- ♦ в социальных сетях [bit.ly/nfrzsocnet](https://bit.ly/nfrzsocnet)
- ♦ на канале Национального фонда развития здравоохранения в [Youtube](https://www.youtube.com/)

## Чат-бот о донорстве крови и здоровом образе жизни

Чат-бот – автоматический виртуальный собеседник. В режиме реального времени он предлагает ответы на вопросы, которые пользователь чат-бота выбирает в предложенном меню. «ДонорБот» общается через систему личных сообщений в социальной сети «ВКонтакте» и Facebook Messenger и сообщает пользователям полезную информацию о донорстве крови и ее компонентов, здоровом образе жизни, организации донорских акций; может показать иллюстрацию или видеоролик.

- ♦ «ДонорБот» в «ВКонтакте»: [vk.com/nfrzmoscow](https://vk.com/nfrzmoscow) → «Написать сообщение»
- ♦ «ДонорБот» в Facebook: [facebook.com/nfrzmoscow](https://facebook.com/nfrzmoscow) → «Сообщение»



## Онлайн-конструктор информационной продукции для донорской акции

Онлайн-конструктор помогает организатору донорского мероприятия на сайте из подготовленных элементов «собрать» анонсирующую афишу донорской акции и разместить на ней символику мероприятия, логотипы организаторов и партнеров, место, дату и время проведения, а также иную информацию по усмотрению организатора.

Также онлайн-конструктор включает возможность генерации не только афиши донорского мероприятия, но и благодарственного письма по результатам его проведения.

Формат афиш и благодарственных писем, созданных с помощью онлайн-конструктора, предусматривает как их распечатку, так и размещение на интернет- или внутренних корпоративных сайтах и в социальных сетях.



Онлайн-конструктор:  
[constructor.donorcenter.ru](http://constructor.donorcenter.ru)

## Информационно-методический материал «Медиация в сфере донорства крови. Скрипты общения»

Одна из серьезных задач в сфере развития ответственного донорства – профилактика и уменьшение конфликтных ситуаций, которые возникают между донорами и специалистами Службы крови, донорами и организаторами донорского движения, волонтерским корпусом и Службой крови. Информационно-методический материал «Медиация в сфере донорства крови. Скрипты общения» – инструмент, который может помочь созданию бесконфликтной среды в сфере донорства крови, в том числе – в ситуациях, когда негативные реакции донора связаны с невозможностью совершить донацию из-за необходимости соблюдать положенный интервалы, по медицинским противопоказаниям, в связи с полным удовлетворением заявок лечебных учреждений на заготовку донорской крови и /или ее компонентов в регионе. Скрипты общения – пошаговый алгоритм построения ответов на вопросы в ходе беседы между участниками донорского движения.

Информационно-методический материал «Медиация в сфере донорства крови. Скрипты общения» направлен в адрес 85 организаций Службы крови, 350+ организаторов донорского движения.



### Скачать:

- ♦ на сайтах Национального фонда развития здравоохранения [nfrz.ru](http://nfrz.ru) и [donorcenter.ru](http://donorcenter.ru)
- ♦ в социальных сетях [bit.ly/nfrzsocnet](http://bit.ly/nfrzsocnet)



## Дистанционная образовательная площадка DonorLab

Для профессионализации работы организаторов донорского движения в сфере донорства крови и ее компонентов, развития ответственного донорства, добровольчества в сфере безвозмездного донорства крови и ее компонентов, а также социального проектирования в августе – ноябре 2018 года проведена серия образовательных вебинаров DonorLAB.

Тематика вебинаров – пропаганда безвозмездного донорства крови и ее компонентов и работа с донорским контингентом в социальных сетях – «Донорский SMM (social media marketing)», «Донорство крови и ее компонентов: актуальное состояние, задачи развития. Организация донорского движения: проблемы и решения», «Эффективная коммуникация. Конструктивный конфликт» (вебинар 28 ноября 2018 г.). Партнер DonorLab по теме «Донорский SMM» – SMM.school, школа продвижения в социальных сетях от команды сервиса отложенного постинга SMMplanner.

Материалы образовательной площадки получили свыше 140 человек из 44 регионов.



### Созданные ресурсы

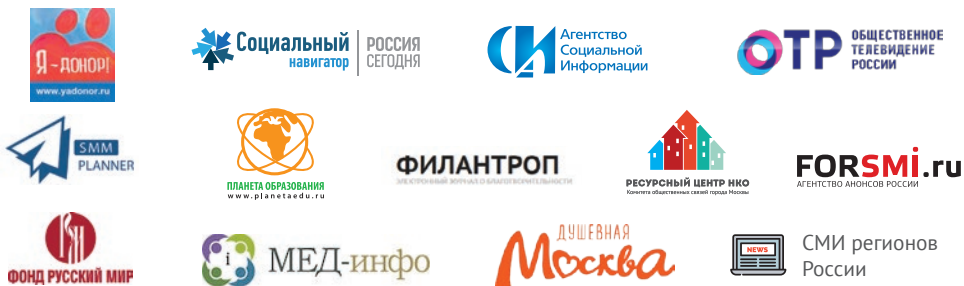
- 1 инфографическая серия
- 2 видеоинструкции
- 20+ использований онлайн-конструктора материалов для донорских акций
- 1 брошюра по медиации в сфере донорства крови
- Чат-бот для социальных сетей «ВКонтакте», Facebook
- 5 занятий образовательной площадки DonorLAB
- 140+ участников и получателей материалов DonorLAB из 44 регионов
- Серия для СМИ «Я рассказываю о донорстве»



### Материалы вебинаров:

- ♦ на [Яндекс.Диске](#)
- ♦ на канале Национального фонда развития здравоохранения в [Youtube](#)

## Информационная поддержка



## Серия для СМИ «Я рассказываю о донорстве»

В ходе проекта для представителей средств массовой информации и гражданских журналистов (блогеров) в сотрудничестве с Центром крови ФМБА России создана тематическая информационно-методическая серия. 4 выпуска серии «Я рассказываю о донорстве» знакомят журналистов с системой донорства крови в России, актуальных вопросах и векторах развития в сфере донорства крови и ее компонентов; с ролью СМИ в пропаганде донорства; предоставляют точную фактическую информацию о донорстве крови и предпочтительных каналах коммуникации с донорами согласно социологическим материалам, развенчивают мифы о донорстве и донорском движении, предлагают перечень информационных поводов и шаблоны запросов в учреждении Службы крови.

Серия была презентована в ходе пресс/блог-тура в Центре крови ФМБА России для журналистов и блогеров (апрель 2018 г.).



### Скачать:

- ♦ на сайтах Национального фонда развития здравоохранения [nfrz.ru](http://nfrz.ru) и [donorcenter.ru](http://donorcenter.ru)
- ♦ в социальных сетях [bit.ly/nfrzsocnet](http://bit.ly/nfrzsocnet)

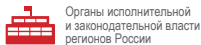
### Информационные площадки

- ♦ сайт Национального фонда развития здравоохранения [nfrz.ru](http://nfrz.ru)
- ♦ сайт Координационного центра по донорству крови [donorcenter.ru](http://donorcenter.ru)
- ♦ сайт молодежного донорского движения [spasibodonor.ru](http://spasibodonor.ru)
- ♦ сайт Службы крови [udonor.ru](http://udonor.ru)
- ♦ сайты региональных учреждений Службы крови
- ♦ сайты партнерских общественных организаций, инициативных групп
- ♦ сайты СМИ – информационных партнеров проекта
- ♦ сайты региональных информационных агентств, региональных СМИ
- ♦ социальные сети
- ♦ email-рассылки

### Итоги

- 4** выпуска информационно-методической серии «Я рассказываю о донорстве»
- 1** пресс/блог-тур в учреждение Службы крови
- 1000+** новостей о ходе реализации проекта, без учета репостов в социальных сетях (запланировано: **800**)
- 69** информационных email-рассылок (запланировано: **15**)

## Нас поддерживают





# Национальный фонд развития здравоохранения

2006: год основания

**Миссия:** изменить к лучшему качество здоровья людей и уровень здравоохранения в России

## Региональный охват:

85 субъектов Российской Федерации



## Деятельность фонда на уровнях:

- ♦ отдельная организация
- ♦ муниципальный
- ♦ региональный
- ♦ межрегиональный
- ♦ всероссийский

## Форматы работы:

- ♦ акции для пополнения банка крови России
- ♦ социологические исследования
- ♦ информационно-методическая поддержка участников донорского движения
- ♦ форумы, выставки, конкурсные общественные мероприятия

Телефонная горячая линия по вопросам безвозмездного донорства крови и её компонентов:

 **8 800 200 8378**

## Опыт реализации проектов и программ


 **10+** лет  **60+** проектов



## Ключевое направление:

развитие донорства крови и её компонентов

## Основные проекты фонда в сфере донорства



 [nfrz.ru](http://nfrz.ru)  
[spasibodonor.ru](http://spasibodonor.ru)  
[donorcenter.ru](http://donorcenter.ru)

 [bit.ly/nfrzsocnet](http://bit.ly/nfrzsocnet)  
 [info@nfrz.ru](mailto:info@nfrz.ru)